Товарищество с ограниченной ответственностью "Daryn Ustaz" педагогтердің кәсіби біліктілігін арттыру орталығы
БИН: 240140015624
050000, г. Алматы, ул. Богенбай Батыра, дом 150
Тел.: +7 702 606 96 97
E-mail: daryn.tutor@gmail.com

Daryn Ustaz

Педагогтердің кәсіби біліктілігін арттыру орталығы «Daryn Ustaz» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
БСН: 240140015624
050000, Алматы қ., Бөгенбай Батыр к., 150 үй
Тел.: +7 702 606 96 97
E-mail: daryn.tutor@gmail.com

«Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары және буллингтің профилактикасы»

атты педагогтардың біліктілігін арттыру курсының

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Сағат саны: 80 ак.сағ.

Алматы 2025

1. Жалпы ережелер

«Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары және буллингтің профилактикасы» біліктілікті арттырудың білім беру бағдарламасы Қазақстан Республикасы білім беру жүйесін дамытудың қазіргі бағыттарына сәйкес әзірленген және білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету, буллингтің профилактикасы және қолайлы білім беру ортасын қалыптастыру саласындағы педагогтердің кәсіби құзыреттерін жетілдіруге бағытталған.

Бағдарлама педагогтердің білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз ететін жағдайларды жасау, буллингтің алдын алу, құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамыту және білім беру процесіне қатысушылардың тиімді өзара іс-қимылын ұйымдастыру бойынша кәсіби білімдері мен практикалық дағдыларын дамытуға бағытталған.

Бағдарламаның мазмұны психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, буллингтің профилактикасына, тәрбие жұмысын ұйымдастыруға, білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамытуға және қолдаушы білім беру ортасын қалыптастыруға қатысты заманауи ғылыми тәсілдер негізінде құрылған.

Заманауи профилактикалық технологияларды практикалық тұрғыдан меңгеруге, қауіп факторларын ерте анықтау әдістеріне, психологиялық-педагогикалық қолдауды ұйымдастыруға, педагогтердің буллингтің алдын алу және қауіпсіз, құрметке негізделген әрі қолайлы білім беру кеңістігін қалыптастыру бойынша кәсіби құзыреттерін дамытуға ерекше назар аударылады.

Бағдарлама теориялық дайындық пен кәсіби жағдаяттарды талдауға, педагогикалық кейстерді модельдеуге, профилактикалық іс-шараларды әзірлеуге және білім беру ұйымында психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалауға негізделген практикалық-бағдарланған оқытуды ұштастыруды көздейді.

Бағдарламаның өзектілігі

Білім беру жүйесінің заманауи сын-қатерлері	Бағдарламаның өзектілігі
Білім алушылардың психологиялық әл-ауқаты мәселелеріне назардың артуы	Бағдарлама педагогтерде психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды қолдау бойынша құзыреттерді қалыптастыруға бағытталған.
Білім беру ортасында буллингтің және зорлық-зомбылықтың өзге де түрлерінің алдын алу қажеттілігі	Бағдарлама қауіп факторларын ерте анықтау, профилактикалық жұмысты ұйымдастыру және буллингтің алдын алудың заманауи технологияларын қолдану бойынша практикалық дағдыларды қалыптастырады.

Білім беру ұйымдарындағы тәрбие жұмысын жетілдіру	Бағдарламаның мазмұны құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін, өзара жауапкершілікті және білім алушылардың қауіпсіз мінез-құлқын дамытуға ықпал ететін заманауи тәрбиелік тәжірибелерді енгізуге бағытталған.
Педагогтердің кәсіби құзыреттеріне қойылатын талаптардың артуы	Бағдарлама педагогтердің буллингтің профилактикасы, психологиялық-педагогикалық қолдау және қауіпсіз білім беру ортасын ұйымдастыру саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытады.
Білім алушыларды психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу жүйесін дамыту	Бағдарламада білім беру процесіне қатысушыларды сүйемелдеудің заманауи стратегиялары және профилактикалық қызметті ұйымдастыру кезіндегі салааралық өзара іс-қимыл тетіктері қарастырылады.
Қауіп факторларын ерте анықтау және жанжалды жағдайлардың алдын алу қажеттілігі	Бағдарлама әлеуметтік-психологиялық ахуалды диагностикалау, қауіп факторларын талдау және профилактикалық шараларды уақтылы қолдану дағдыларын қалыптастырады.
Тәрбие қызметінде заманауи цифрлық технологияларды пайдалану	Бағдарлама профилактикалық іс-шараларды өткізуге, білім беру процесіне қатысушыларды ақпараттандыруға және профилактикалық жұмыстың тиімділігін мониторингтеуге арналған цифрлық құралдарды қолдануды көздейді.
Отбасы мен білім беру ұйымының серіктестік өзара іс-қимылын дамыту	Білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелері бойынша педагогтердің ата-аналармен (заңды өкілдермен) және сүйемелдеу мамандарымен ынтымақтастығын ұйымдастыруға ерекше назар аударылады.
Қауіпсіз мінез-құлық және құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру	Бағдарлама педагогтердің құрмет, сындарлы қарым-қатынас, ынтымақтастық және білім беру

	ортасындағы жауапты мінез-құлық мәдениетін қалыптастыру бойынша практикалық дағдыларын дамытуға ықпал етеді.
Буллингтің профилактикасының кешенді жүйесін енгізу қажеттілігі	Бағдарлама білім беру ұйымында психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етудің тұрақты жүйесін қалыптастыруға бағытталған кешенді профилактикалық іс-шараларды әзірлеуге және іске асыруға бағдарланған.

Қорытынды

Бағдарламаның өзектілігі Қазақстан Республикасы білім беру жүйесін дамытудың білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, буллингтің профилактикасына, құрметке негізделген өзара іс-қимыл мәдениетін дамытуға және педагогтердің кешенді профилактикалық жұмысты ұйымдастыруға кәсіби дайындығын арттыруға бағытталған заманауи басымдықтарымен айқындалады. Бағдарламаны меңгеру педагогтерге психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегияларын тиімді қолдануға және білім беру ұйымдарында буллингтің профилактикасына жүйелі тәсілді іске асыруға мүмкіндік береді.

Жалпы мемлекеттік басымдықтармен және әлемдік трендтермен байланысы

Бағдарламаның жалпы мемлекеттік басымдықтармен байланысы

Біліктілікті арттыру бағдарламасы Қазақстан Республикасы білім беру жүйесін дамытудың білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыруға, тәрбие жұмысын жетілдіруге және педагог қызметкерлердің кәсіби құзыреттілігін арттыруға бағытталған заманауи басымдықтарына сәйкес әзірленген.

Бағдарламаның мазмұны балалардың құқықтары мен әл-ауқатын қорғау, білім беру ортасында буллингтің және өзге де жағымсыз көріністердің профилактикасы, білім беру процесіне қатысушылардың құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениеті мен жауапты мінез-құлқын қалыптастыру саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруға ықпал етеді.

Қауіп факторларын ерте анықтау, жүйелі профилактикалық жұмысты ұйымдастыру, заманауи педагогикалық технологияларды қолдану, ата-аналармен (заңды өкілдермен) және психологиялық-педагогикалық қолдау қызметінің мамандарымен өзара іс-қимылды нығайту, сондай-ақ білім алушылардың психологиялық әл-ауқаты мен қауіпсіздігін қамтамасыз ететін жағдайларды жасау бойынша педагогтердің кәсіби құзыреттерін дамытуға ерекше назар аударылады.

Бағдарламаны іске асыру тәрбие жұмысының заманауи жүйесін дамытуға, білім алушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсетудің тиімділігін арттыруға, буллингтің профилактикасы бойынша

практикаға бағдарланған тәсілдерді енгізуге және педагогтердің қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру жөніндегі қызметін жетілдіруге ықпал етеді.

Бағдарламаның әлемдік трендтермен байланысы

Бағдарламаның мазмұны білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, буллингтің профилактикасына, зорлық-зомбылықсыз қарым-қатынас мәдениетін дамытуға және қолайлы білім беру ортасын қалыптастыруға бағытталған білім беруді дамытудың заманауи халықаралық үрдістеріне сәйкес келеді.

Бағдарламаны әзірлеу барысында қауіп факторларын ерте анықтауды, білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамытуды, қалпына келтіру практикаларын қолдануды, профилактикалық қызметте цифрлық технологияларды пайдалануды және отбасы мен білім беру ұйымы арасындағы ынтымақтастықты нығайтуды көздейтін буллингтің кешенді профилактикасын ұйымдастырудың заманауи әлемдік тәсілдері ескерілді.

Құрмет, өзара жауапкершілік, сындарлы өзара іс-қимыл және қолдаушы қарым-қатынас мәдениетін дамытуға, психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыруға, сондай-ақ жанжалдардың алдын алуда және әрбір білім алушының әл-ауқатын қамтамасыз ететін жағдайларды жасауда педагогтің рөлін арттыруға ерекше назар аударылады.

Бағдарлама қауіпсіз білім беру ортасын дамытудың заманауи халықаралық тәсілдерін көрсетеді және педагогтерде буллингтің тиімді профилактикасын жүзеге асыруға, білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын нығайтуға және қазіргі білім беру ұйымы жағдайында тәрбие жұмысын жетілдіруге қажетті практикалық құзыреттерді қалыптастыруға бағытталған.

2.Глосарий

1. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасы — білім беру процесіне қатысушылардың психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз ететін, психологиялық зорлық-зомбылықтан, кемсітушіліктен, қауіп-қатерлерден және тұлғаның толыққанды дамуына кедергі келтіретін жағдайлардан еркін білім беру ортасы.

2. Психологиялық қауіпсіздік — психикалық денсаулықтың сақталуын, эмоционалдық әл-ауқатты және білім беру процесіне толыққанды қатысу мүмкіндігін қамтамасыз ететін тұлғаның қорғалу жай-күйі.

3. Буллинг — бір немесе бірнеше білім алушының басқа білім алушыға қатысты күштердің теңсіздігімен сипатталатын, зиян келтіруге немесе ар-намысын қорлауға бағытталған жүйелі психологиялық, физикалық, әлеуметтік немесе өзге де жағымсыз ықпалы.

4. Буллингтің профилактикасы — білім беру ортасында буллингтің туындауы мен таралуының алдын алуға бағытталған педагогикалық, психологиялық, ұйымдастырушылық және тәрбиелік іс-шаралар жүйесі.

5. Қауіп факторлары — буллингтің, жанжалды мінез-құлықтың туындауына немесе білім беру процесіне қатысушылардың психологиялық қауіпсіздігінің бұзылуына ықпал ететін жағдайлардың, мән-жайлардың және себептердің жиынтығы.

6. Психологиялық-педагогикалық қолдау — білім алушылардың табысты оқуына, дамуына, әлеуметтенуіне және психологиялық әл-ауқатына жағдай жасауға бағытталған кәсіби іс-шаралар кешені.

7. Әлеуметтік-психологиялық ахуал — білім беру процесіне қатысушылар арасындағы тұлғааралық қатынастардың, эмоциялық ахуалдың және өзара іс-қимыл сипатының жиынтығы.

8. Жанжалды мінез-құлық — сындарлы ынтымақтастыққа кедергі келтіретін қайшылықтардың туындауымен сипатталатын білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимыл нысаны.

9. Агрессивті мінез-құлық — басқа адамға физикалық, психологиялық немесе әлеуметтік зиян келтіруге бағытталған әрекеттер.

10. Коммуникативтік мәдениет — сындарлы, құрметке негізделген және тиімді қарым-қатынас жасауға қажетті білімдердің, біліктер мен дағдылардың жиынтығы.

11. Әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттер — өз эмоцияларын және басқа адамдардың эмоцияларын түсіну, мінез-құлқын басқару, жағымды өзара қарым-қатынас орнату және жауапты шешімдер қабылдау қабілеті.

12. Медиация — өзара қолайлы шешімге қол жеткізуге жәрдемдесетін бейтарап делдалдың қатысуымен жанжалды жағдайды реттеу тәсілі.

13. Қалпына келтіру практикалары — сындарлы өзара қарым-қатынастарды қалпына келтіруге, жанжалға қатысушылардың жауапкершілікті қабылдауына және қайталама бұзушылықтардың алдын алуға бағытталған педагогикалық технологиялар кешені.

14. Педагогикалық профилактика — жағымсыз құбылыстардың алдын алуға, қауіпсіз мінез-құлықты қалыптастыруға және жағымды білім беру ортасын дамытуға бағытталған педагогтің қызметі.

15. Психологиялық қауіпсіздік мониторингі — білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігі жай-күйін және профилактикалық қызметтің тиімділігін жүйелі бақылау, талдау және бағалау.

16. Салааралық өзара іс-қимыл — білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша педагогтердің, психологиялық-педагогикалық қолдау мамандарының және білім беру процесінің басқа да қатысушыларының келісілген қызметі.

17. Профилактика субъектілері — буллингтің алдын алу және психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын мемлекеттік органдар, білім беру ұйымдары, педагогтер, ата-аналар (заңды өкілдер), мамандар және өзге де қатысушылар.

18. Қауіпсіз білім беру ортасы — білім беру процесіне қатысушылардың физикалық, психологиялық, әлеуметтік және ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ететін жағдайлардың жиынтығы.

19. Кәсіби рефлексия — педагогтің өзінің кәсіби қызметін талдау, қолданылатын әдістердің тиімділігін бағалау және одан әрі кәсіби дамудың бағыттарын айқындау процесі.

20. Психологиялық әл-ауқат — қауіпсіздік, қорғалғандық, сенімділік сезімімен және білім беру ортасында толыққанды даму мүмкіндігімен

сипатталатын тұлғаның эмоциялық, психикалық және әлеуметтік әл-ауқатының жай-күйі.

3. Бағдарламаның тақырыбы

Бағдарламаның жаңашылдығы оның педагогтерде психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және білім беру ұйымдарында буллингтің кешенді профилактикасы жүйесін ұйымдастыру бойынша заманауи кәсіби құзыреттерді қалыптастыруға бағытталған практикалық-бағдарланған сипатында.

Буллингтің профилактикасын негізінен тәрбие жұмысының жеке бағыты ретінде қарастыратын дәстүрлі бағдарламалардан айырмашылығы, бұл Бағдарлама білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыруға және білім беру процесіне қатысушылардың барлығының құрметке негізделген өзара іс-қимыл мәдениетін дамытуға бағытталған заманауи педагогикалық, психологиялық және ұйымдастырушылық тәсілдерді біріктіреді.

Бағдарламаның ерекшеліктері:

психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың және буллингтің профилактикасының заманауи стратегияларын педагогтің кәсіби қызметінің бірыңғай жүйесіне кіріктіру;

қауіп факторларын ерте анықтау және буллингтің әртүрлі түрлерінің алдын алу бойынша практикалық дағдыларды дамыту;

білім беру процесін ұйымдастыруда заманауи профилактикалық, тәрбиелік және психологиялық-педагогикалық технологияларды қолдану;

білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін, коммуникативтік мәдениетін және сындарлы өзара іс-қимылын қалыптастыру әдістерін пайдалану;

білім беру ортасында қалпына келтіру практикаларын және жанжалды жағдайларды реттеудің заманауи тәсілдерін енгізу;

педагогтердің, ата-аналардың (заңды өкілдердің) және психологиялық-педагогикалық қолдау мамандарының тиімді өзара іс-қимылын ұйымдастыру бойынша құзыреттерді дамыту;

профилактикалық қызметті ұйымдастыру кезінде цифрлық технологиялар мен заманауи ақпараттық ресурстарды пайдалану;

кәсіби кейстерді талдау, педагогикалық жағдаяттарды модельдеу, буллингтің профилактикасы бағдарламаларын әзірлеу және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыруға бағытталған іс-шараларды жобалау арқылы оқытудың практикалық құрамдас бөлігін күшейту.

Бағдарламаның жаңашылдығы сондай-ақ буллингтің жекелеген жағдайларына ден қоюдан қауіптердің профилактикасына, құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамытуға, білім беру процесіне қатысушылардың серіктестік өзара іс-қимылына және әрбір білім алушының психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз ететін жағдайларды жасауға негізделген білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігін жүйелі басқаруға көшуімен айқындалады.

Бағдарлама заманауи ғылыми-әдістемелік тәсілдерді, профилактикалық қызметтің практикалық құралдарын және инновациялық педагогикалық технологияларды біріктіре отырып, педагогтерді психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын тиімді қалыптастыруға және білім беру ұйымдарында буллингтің алдын алуға даярлауды қамтамасыз етеді.

Білім беру жүйесіндегі ұқсас бағдарламалардың болуы/болмауын талдау

Қазақстан Республикасында педагог кадрлардың біліктілігін арттыру жүйесінде тәрбие жұмысы, білім алушыларды психологиялық-педагогикалық қолдау, девиантты мінез-құлықтың профилактикасы, қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және буллингтің алдын алу мәселелеріне арналған білім беру бағдарламалары іске асырылуда. Сонымен қатар, қолданыстағы бағдарламалардың мазмұнын талдау олардың көпшілігі профилактикалық қызметтің жекелеген аспектілерін ғана қарастыратынын және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын білім беру ұйымы қызметінің жүйелі бағыты ретінде қалыптастыруға кешенді тәсілді қамтамасыз етпейтінін көрсетеді.

Қолданыстағы бағдарламалар негізінен буллингтің профилактикасының нормативтік-құқықтық негіздерін, тәрбие жұмысының жекелеген әдістерін немесе білім алушыларды психологиялық сүйемелдеудің аспектілерін зерделеуге бағытталған. Бұл ретте психологиялық қауіпсіздікті қалыптастырудың заманауи стратегияларына, білім беру процесіне қатысушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамытуға, қалпына келтіру практикаларын, цифрлық технологияларды қолдануға және профилактикалық қызметті кешенді ұйымдастыруға жеткілікті назар аударылмайды.

Ұсынылып отырған Бағдарламаның ерекшелігі – буллингтің профилактикасын тәрбие жұмысының жеке бағыты ретінде емес, психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру жүйесінің құрамдас бөлігі ретінде қарастыруында. Бағдарламаның негізіне қауіп факторларының алдын алуға, құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамытуға және білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын нығайтуға бағытталған заманауи педагогикалық, психологиялық, тәрбиелік және ұйымдастырушылық технологияларды біріктіретін кешенді тәсіл алынған.

Бағдарламаның тағы бір ерекшелігі – оның практикалық-бағдарланған сипаты. Мазмұнының елеулі бөлігі кәсіби жағдаяттарды талдауға, профилактикалық іс-шараларды әзірлеуге, психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру жүйесін жобалауға, педагогтердің іс-әрекет алгоритмдерін модельдеуге және педагогтер, ата-аналар (заңды өкілдер) мен психологиялық-педагогикалық қолдау мамандары арасындағы тиімді өзара іс-қимылды ұйымдастыруға арналған.

Бағдарлама сондай-ақ заманауи қалпына келтіру практикаларын, әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерді дамыту технологияларын, оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру әдістерін және профилактикалық қызметте цифрлық құралдарды пайдалануды қамтуымен

ерекшеленеді. Бұл бағыттар қолданыстағы бағдарламалардың басым бөлігінде үзінді түрде ғана қарастырылған немесе мүлде қамтылмаған.

Қолданыстағы бағдарламаларды талдау педагогтердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және буллингтің жүйелі профилактикасын жүзеге асыру бойынша заманауи кәсіби құзыреттерін қалыптастыруға бағытталған кешенді, практикалық-бағдарланған біліктілікті арттыру бағдарламасының жоқ екенін көрсетеді. Ұсынылып отырған Бағдарлама осы олқылықтың орнын толтырып, педагогтерді қауіпсіз білім беру ортасын ұйымдастыруға және білім беру ұйымдарында буллингтің алдын алуға қажетті заманауи біліммен, практикалық құралдармен және тиімді технологиялармен қамтамасыз етеді.

4. Бағдарламаның мақсаты, міндеттері және күтілетін нәтижелері

Бағдарламаның мақсаты – педагогтердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру, буллингтің жүйелі профилактикасын ұйымдастыру, жанжалдық мінез-құлықтың алдын алудың заманауи педагогикалық технологияларын қолдану және білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз ететін жағдайларды жасау саласындағы кәсіби құзыреттерін жетілдіру.

Бағдарламаның міндеттері

Бағдарламаны меңгеру барысында келесі міндеттерді шешу көзделеді: педагогтерде психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары туралы жүйелі түсінік қалыптастыру; буллингтің профилактикасын нормативтік-құқықтық қамтамасыз ету және білім беру процесіне қатысушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы білімдерін жетілдіру; білім алушылар арасындағы тәуекел факторларын, буллинг белгілерін және жанжалдық мінез-құлықты ерте анықтау бойынша кәсіби құзыреттерін дамыту; буллингтің профилактикасының заманауи әдістері мен технологияларын қолданудың практикалық дағдыларын қалыптастыру; қауіпсіз, қолайлы және қолдаушы білім беру ортасын ұйымдастыру бойынша құзыреттерін жетілдіру; профилактикалық қызметті ұйымдастыру барысында педагогтердің, ата-аналардың (заңды өкілдердің) және сүйемелдеу қызметі мамандарының тиімді өзара іс-қимыл жасау дағдыларын дамыту; буллингтің алдын алуға бағытталған профилактикалық іс-шаралар мен бағдарламаларды әзірлеу және іске асыру біліктерін қалыптастыру; профилактикалық қызметтің тиімділігіне мониторинг жүргізу және білім беру ортасының жай-күйін талдау дағдыларын жетілдіру; педагогтердің кәсіби рефлексиясын және профилактикалық қызметті үздіксіз жетілдіруге дайындықтарын дамыту.

Бағдарламаны меңгерудің күтілетін нәтижелері

Оқытуды аяқтағаннан кейін тыңдаушылар психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдерін меңгереді; профилактикалық қызметті ұйымдастыру барысында нормативтік-құқықтық негіздерді қолданады; буллинг белгілері мен тәуекел факторларын олардың ерте кезеңінде анықтайды; буллингтің және жанжалдық мінез-құлықтың

алдын алудың заманауи педагогикалық технологияларын қолданады; білім алушылардың психологиялық әл-ауқатына ықпал ететін қауіпсіз әрі қолдаушы білім беру ортасын ұйымдастырады; профилактикалық жұмысты ұйымдастыру барысында педагогтермен, ата-аналармен (заңды өкілдермен) және сүйемелдеу қызметі мамандарымен тиімді өзара іс-қимыл жасайды; буллингтің профилактикасына арналған бағдарламалар мен іс-шараларды әзірлейді және іске асырады; профилактикалық қызметтің тиімділігіне мониторинг жүргізеді және оның нәтижелерін білім беру процесін жетілдіру үшін пайдаланады; өзінің кәсіби қызметін талдайды және одан әрі кәсіби дамудың бағыттарын айқындайды.

Бағдарламаның практикалық маңыздылығы

Бағдарламаның практикалық маңыздылығы педагогтерді білім беру ұйымдарында буллингтің кешенді профилактикасы жүйесін ұйымдастыруға және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыруға даярлауда болып табылады.

Бағдарламаны меңгеру педагогтерге тәуекел факторларын уақтылы анықтауға, буллингтің алдын алудың заманауи технологияларын қолдануға, тиімді профилактикалық жұмысты ұйымдастыруға, қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыруға, білім беру процесіне қатысушылар арасында өзара құрмет мәдениетін нығайтуға және білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Оқыту нәтижелері тәрбие жұмысын жетілдіруге, педагогтердің кәсіби құзыреттерін дамытуға, профилактикалық қызметтің тиімділігін арттыруға және Қазақстан Республикасының білім беру ұйымдарында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәжірибелерін енгізуге ықпал етеді.

5. Бағдарламаның құрылымы мен мазмұны

80 академиялық сағатқа арналған оқытудың оқу-тақырыптық жоспары

№	Сабақтың тақырыптары	Теория	Практика	Өзіндік жұмыс	Барлығы
1	1-модуль. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың теориялық және нормативтік-құқықтық негіздері				**16**
1.1	Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдері	1	2	1	4

1.2	Білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің нормативтік-құқықтық негіздері	1	1	1	3
1.3	Психологиялық қауіпсіздік – білім беру процесіне қатысушылардың әл-ауқатының маңызды шарты	1	1	1	3
1.4	Психологиялық қауіпсіздіктің бұзылу тәуекел факторлары	1	1	1	3
1.5	Педагогтің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудағы рөлі	1	1	1	3
2	2-модуль. Буллингтің профилактикасының психологиялық-педагогикалық негіздері				16
2.1	Буллинг әлеуметтік-психологиялық құбылыс ретінде	2	1	1	4
2.2	Буллингтің себептері, тәуекел факторлары және салдары	1	1	1	3
2.3	Буллинг белгілерін ерте диагностикалау	1	1	1	3
2.4	Білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету	1	1	1	3
2.5	Буллинг анықталған жағдайда педагогтердің іс-әрекет алгоритмдері	1	1	1	3
3	3-модуль. Қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары				16
3.1	Өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру	2	1	1	4
3.2	Білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамыту	1	1	1	3
3.3	Жанжалдық және агрессивті мінез-құлықтың профилактикасы	1	1	1	3
3.4	Білім беру ұйымындағы қалпына келтіру тәжірибелері мен медиация	1	1	1	3
3.5	Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуде цифрлық технологияларды пайдалану	1	1	1	3
4	4-модуль. Білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимылы				16
4.1	Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етудегі салааралық кәсіби өзара іс-қимыл	2	1	1	4
4.2	Педагогтердің ата-аналармен (заңды өкілдермен) ынтымақтастығы	1	1	1	3
4.3	Білім алушылармен профилактикалық жұмысты ұйымдастыру	1	1	1	3
4.4	Білім беру ұйымының профилактика субъектілерімен серіктестігі	1	1	1	3
4.5	Жағымды әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру	1	1	1	3

5	**5-модуль. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру практикасы**				16
5.1	Кәсіби жағдаяттар мен практикалық кейстерді талдау	2	1	1	4
5.2	Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалау	1	1	1	3
5.3	Профилактикалық бағдарламалар мен іс-шараларды әзірлеу	1	1	1	3
5.4	Білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігіне мониторинг жүргізу	1	1	1	3
5.5	Педагогтің кәсіби рефлексиясы және қызметін жетілдіру	1	1	1	3
Барлығы					**80**

1-модуль. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың теориялық және нормативтік-құқықтық негіздері

Модульдің сипаттамасы

Модуль педагогтерде психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдері, білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің нормативтік-құқықтық негіздері және білім беру процесіне қатысушылардың әл-ауқатына теріс әсер етуі мүмкін тәуекел факторларының алдын алудағы педагогтің кәсіби рөлі туралы жүйелі түсінік қалыптастыруға бағытталған.

Модуль аясында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи ғылыми тәсілдері, білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз етудің нормативтік-құқықтық негіздері, балалардың психологиялық әл-ауқатына әсер ететін факторлар, сондай-ақ буллингтің, жанжалдық мінез-құлықтың және психологиялық қауіпсіздікке төнетін өзге де қауіптердің алдын алуға бағытталған профилактикалық қызметті ұйымдастырудағы педагогтің рөлі қарастырылады.

Педагогтердің қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыруға, өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамытуға және әрбір білім алушының психологиялық әл-ауқатын қамтамасыз ететін білім беру процесін ұйымдастыруға кәсіби даярлығын қалыптастыруға ерекше назар аударылады.

Модульдің мақсаты

Педагогтердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың нормативтік-құқықтық қамтамасыз етілуі, теориялық негіздері және заманауи тәсілдері, сондай-ақ білім алушылардың психологиялық әл-ауқатын бұзатын тәуекел факторларының алдын алу саласындағы кәсіби құзыреттерін қалыптастыру.

Модульдің міндеттері

Модульді меңгеру барысында педагогтерде психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдері туралы түсінік қалыптастыру; білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз

етудің нормативтік-құқықтық негіздерімен таныстыру; психологиялық қауіпсіздіктің білім беру процесіне қатысушылардың әл-ауқатының маңызды шарты ретіндегі мәнін ашу; психологиялық қауіпсіздіктің бұзылу тәуекел факторларын анықтау бойынша құзыреттерін дамыту; психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қамтамасыз етудегі педагогтің кәсіби рөлі туралы түсінік қалыптастыру; профилактикалық қызметті ұйымдастыруға және қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуал құруға педагогтердің даярлығын жетілдіру көзделеді.

Модульдің күтілетін нәтижелері

Модульді аяқтағаннан кейін педагогтер психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдерін түсінеді; білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің нормативтік-құқықтық негіздерін басшылыққа алады; білім беру процесіне қатысушылардың психологиялық әл-ауқатына теріс әсер етуі мүмкін тәуекел факторларын анықтайды; білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігінің жай-күйін талдайды; буллингтің алдын алу мен қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастырудағы педагогтің кәсіби рөлін түсінеді; қауіпсіз, қолдаушы және психологиялық жайлы білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдерін қолданады.

2-модуль. Буллингтің профилактикасының психологиялық-педагогикалық негіздері

Модульдің сипаттамасы

Модуль педагогтердің буллингтің психологиялық-педагогикалық табиғатын түсіну, тәуекел факторларын анықтау, ерте профилактиканы ұйымдастыру және білім беру процесіне қатысушыларға уақтылы психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытуға бағытталған.

Модуль аясында буллингті әлеуметтік-психологиялық құбылыс ретінде түсінудің заманауи ғылыми тәсілдері, оның пайда болу себептері, көрініс беру ерекшеліктері, білім беру процесіне қатысушылар үшін ықтимал салдары, сондай-ақ буллинг белгілерін ерте диагностикалаудың заманауи әдістері қарастырылады.

Білім алушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсетуді ұйымдастыру, буллинг анықталған жағдайда педагогтердің іс-әрекет алгоритмдері және психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мен буллингтің қайталануын болдырмауға бағытталған уақтылы кәсіби шешімдер қабылдау мәселелеріне ерекше назар аударылады.

Модульдің мақсаты

Педагогтердің буллинг белгілерін анықтау, тәуекел факторларын талдау, білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету және буллинг анықталған жағдайда заманауи іс-әрекет алгоритмдерін қолдану бойынша кәсіби құзыреттерін қалыптастыру.

Модульдің міндеттері

Модульді меңгеру барысында буллингті әлеуметтік-психологиялық құбылыс ретінде түсінуін қалыптастыру; буллингтің пайда болу себептерін,

тәуекел факторларын және ықтимал салдарын ашу; буллинг белгілерін ерте диагностикалау бойынша құзыреттерін дамыту; білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету дағдыларын қалыптастыру; буллинг жағдайларын анықтаған кезде педагогтің іс-әрекет алгоритмдерін қолдану біліктерін жетілдіру; буллингтің алдын алуға және білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге даярлығын дамыту көзделеді.

Модульдің күтілетін нәтижелері

Модульді аяқтағаннан кейін педагогтер буллингтің әлеуметтік-психологиялық табиғатын және оның көрініс беру ерекшеліктерін түсінеді; буллингтің себептерін, тәуекел факторларын және ықтимал салдарын анықтайды; буллинг белгілерін ерте диагностикалаудың заманауи әдістерін қолданады; білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсетуді ұйымдастырады; кәсіби өкілеттіктері шегінде буллинг анықталған жағдайда іс-әрекет алгоритмдерін қолданады; буллингтің алдын алуға және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қамтамасыз етуге бағытталған негізделген педагогикалық шешімдер қабылдайды.

3-модуль. Қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары

Модульдің тақырыптары

Өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру.

Білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамыту.

Жанжалдық және агрессивті мінез-құлықтың профилактикасы.

Білім беру ұйымындағы қалпына келтіру тәжірибелері мен медиация.

Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуде цифрлық технологияларды пайдалану.

Модульдің сипаттамасы

Модуль педагогтердің заманауи профилактикалық стратегияларды енгізу, өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамыту, білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін қалыптастыру және жанжалдық мінез-құлықтың алдын алудың тиімді технологияларын қолдану арқылы психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытуға бағытталған.

Модуль аясында жағымды әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастырудың, өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамытудың, жанжалдық және агрессивті мінез-құлықтың алдын алудың, қалпына келтіру тәжірибелері мен медиацияны қолданудың, сондай-ақ білім беру процесіне қатысушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін цифрлық технологияларды пайдаланудың заманауи тәсілдері қарастырылады.

Педагогтердің буллингтің алдын алуға, сенімді қарым-қатынасты нығайтуға және конструктивті қарым-қатынас мәдениетін дамытуға ықпал ететін қолайлы білім беру ортасын қалыптастыру бойынша практикалық дағдыларын дамытуға ерекше назар аударылады.

Модульдің мақсаты

Педагогтердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегияларын қолдану, өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамыту және буллинг пен жанжалдық мінез-құлықтың алдын алу саласындағы кәсіби құзыреттерін қалыптастыру.

Модульдің міндеттері

Модульді меңгеру барысында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары туралы білім қалыптастыру; білім беру процесіне қатысушылардың өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін және конструктивті өзара іс-қимылын қалыптастыру бойынша құзыреттерді дамыту; білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамыту дағдыларын жетілдіру; жанжалдық және агрессивті мінез-құлықтың алдын алу бойынша біліктерді қалыптастыру; білім беру ұйымында қалпына келтіру тәжірибелері мен медиацияны қолдану дағдыларын дамыту; психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және профилактикалық қызметті ұйымдастыру үшін цифрлық технологияларды пайдалану бойынша құзыреттерді жетілдіру көзделеді.

Модульдің күтілетін нәтижелері

Модульді аяқтағаннан кейін педагогтер психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегияларын қолданады; өзара құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін және конструктивті өзара іс-қимылды дамытуға бағытталған педагогикалық әдістерді пайдаланады; білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамытуға бағытталған қызметті ұйымдастырады; жанжалдық және агрессивті мінез-құлықтың профилактикасының заманауи әдістерін қолданады; кәсіби құзыреті шегінде жанжалдық жағдайларды реттеу кезінде қалпына келтіру тәжірибелері мен медиация элементтерін пайдаланады; профилактикалық жұмысты ұйымдастыру және білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігін нығайту үшін цифрлық технологияларды қолданады.

4-модуль. Білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимылы

Модульдің сипаттамасы

Модуль педагогтердің білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету, профилактикалық қызметті ұйымдастыру және білім беру ұйымында қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру барысында білім беру процесіне қатысушылардың тиімді өзара іс-қимылын ұйымдастыру саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытуға бағытталған.

Модуль аясында педагогтердің және психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету қызметі мамандарының пәнаралық өзара іс-қимылының заманауи тәсілдері, ата-аналармен (заңды өкілдермен) ынтымақтастықты ұйымдастыру, білім алушылармен профилактикалық жұмысты жүзеге асыру, профилактика субъектілерімен серіктестікті дамыту, сондай-ақ білім беру ұйымында оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру мәселелері қарастырылады.

Педагогтер мен білім беру процесінің барлық қатысушыларының бірлескен қызметін үйлестіруге, ынтымақтастық мәдениетін дамытуға, жанжалдық жағдайлардың алдын алуға және білім алушылардың психологиялық саулығы мен қауіпсіз дамуын қамтамасыз ететін жағдайлар жасауға ерекше назар аударылады.

Модульдің мақсаты

Педагогтердің білім беру процесіне қатысушылардың тиімді өзара іс-қимылын ұйымдастыру, серіктестік ынтымақтастықты дамыту және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру саласындағы кәсіби құзыреттерін қалыптастыру.

Модульдің міндеттері

Педагогтердің білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету кезіндегі пәнаралық өзара іс-қимылдың заманауи тәсілдері туралы білімдерін қалыптастыру.

Педагогтердің ата-аналармен (заңды өкілдермен) ынтымақтастығын ұйымдастыру құзыреттерін дамыту.

Білім алушылармен профилактикалық жұмысты ұйымдастыру дағдыларын жетілдіру.

Білім беру ұйымының профилактика субъектілерімен серіктестік өзара іс-қимылын дамыту бойынша іскерліктерді қалыптастыру.

Білім беру ұйымында оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру дағдыларын дамыту.

Педагогтердің кешенді профилактикалық қызметті ұйымдастыруға және білім беру процесінің барлық қатысушыларымен тиімді өзара іс-қимылды жүзеге асыруға дайындығын жетілдіру.

Модульді аяқтау нәтижесінде педагогтер:

Білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету барысында пәнаралық өзара іс-қимылды ұйымдастырады.

Ата-аналармен (заңды өкілдермен) тиімді ынтымақтастық орнатады.

Білім алушылармен профилактикалық жұмысты жоспарлап, жүзеге асырады.

Өзінің кәсіби құзыреті шегінде профилактика субъектілерімен өзара әрекеттеседі.

Оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастырудың заманауи тәсілдерін қолданады.

Буллингтің алдын алуға және білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігін нығайтуға бағытталған білім беру процесіне қатысушылардың бірлескен қызметін үйлестіреді.

5-модуль. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру практикасы

Модульдің сипаттамасы

Модуль педагогтердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру жүйесін жобалау, іске асыру және оның тиімділігін бағалау, буллингтің профилактикасын ұйымдастыру және кәсіби рефлексияны дамыту саласындағы практикалық кәсіби құзыреттерін жетілдіруге бағытталған.

Модуль аясында кәсіби жағдаяттарды талдаудың, білім беру ұйымында психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалаудың, профилактикалық бағдарламалар мен іс-шараларды әзірлеудің, білім беру ортасының жай-күйіне мониторинг жүргізудің және педагогтің кәсіби қызметін жетілдірудің заманауи тәсілдері қарастырылады.

Профилактикалық заманауи технологияларды практикада қолдануға, негізделген педагогикалық шешімдер қабылдауға, профилактикалық қызмет нәтижелерін талдауға және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыруға кәсіби дайындықты дамытуға ерекше назар аударылады.

Модульдің мақсаты

Педагогтердің психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалау, буллингтің профилактикасын ұйымдастыру, профилактикалық қызметтің тиімділігіне мониторинг жүргізу және кәсіби рефлексияны дамыту саласындағы практикалық кәсіби құзыреттерін жетілдіру.

Модульдің міндеттері

Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге байланысты кәсіби жағдаяттар мен практикалық кейстерді талдау дағдыларын қалыптастыру.

Білім беру ұйымында психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалау құзыреттерін дамыту.

Профилактикалық бағдарламалар мен іс-шараларды әзірлеу дағдыларын жетілдіру.

Білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігіне мониторинг жүргізу бойынша іскерліктерді қалыптастыру.

Профилактикалық қызмет нәтижелерін талдау және негізделген педагогикалық шешімдер қабылдау дағдыларын дамыту.

Кәсіби рефлексияны және кәсіби қызметті үздіксіз жетілдіруге дайындықты жетілдіру.

Модульді аяқтау нәтижесінде педагогтер:

Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша кәсіби жағдаяттарды талдап, негізделген шешімдер қабылдайды.

Білім беру ұйымында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру жүйесін жобалайды.

Буллингтің алдын алуға арналған профилактикалық бағдарламалар мен іс-шараларды әзірлейді.

Білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігіне мониторинг жүргізіп, оның нәтижелерін талдайды.

Профилактикалық қызметтің тиімділігін бағалап, мониторинг нәтижелерін оны жетілдіру үшін пайдаланады.

Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру бойынша өзінің кәсіби қызметіне рефлексия жасап, оны жетілдіреді.

6. Оқу процесін ұйымдастыру

Біліктілікті арттырудың «Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары және буллингтің алдын алу» білім беру бағдарламасы бойынша оқу процесі күндізгі-қашықтан оқыту

форматында жүзеге асырылады және теориялық даярлықты, практикалық сабақтарды және тыңдаушылардың өзіндік жұмысын қамтиды.

Курстың жалпы көлемі 80 академиялық сағатты құрайды және төмендегідей бөлінеді:

Теориялық сабақтар – 29 академиялық сағат (дәрістер, презентациялар, вебинарлар).

Практикалық сабақтар – 26 академиялық сағат (практикалық семинарлар, тренингтер, кәсіби жағдаяттарды талдау, профилактикалық іс-шараларды модельдеу).

Тыңдаушылардың өзіндік жұмысы – 25 академиялық сағат (практикалық тапсырмаларды орындау, қосымша материалдарды зерделеу, қорытынды жобаны әзірлеу).

Оқыту форматы

Оқу процесі күндізгі, қашықтан және практикалық-бағдарланған оқыту түрлерін біріктіретін аралас (комбинацияланған) форматта ұйымдастырылады.

Бағдарлама құзыреттілікке бағдарланған, практикалық-бағдарланған, іс-әрекеттік және рефлексивтік тәсілдер қағидаттарына негізделген. Бұл педагогтердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және буллингтің алдын алу саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытуға мүмкіндік береді.

Оқыту нысандары интерактивті дәрістерді, психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың, буллингтің алдын алудың және профилактикалық қызметті ұйымдастырудың заманауи тәсілдерін зерделеуді қамтиды.

Семинарлар мен практикумдар барысында кәсіби жағдаяттар талданып, практикалық тапсырмалар орындалады және кейстер шешіледі.

Мастер-кластарда профилактиканың заманауи технологиялары, қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру әдістері және педагогтің практикалық жұмыс құралдары көрсетіледі.

Топтық және жеке жұмыс барысында профилактикалық іс-шаралар, педагогтің әрекет ету алгоритмдері және буллингтің алдын алу бағдарламалары әзірленеді.

Вебинарлар мен онлайн-сессиялар цифрлық білім беру платформаларын пайдалана отырып қашықтан өткізіледі.

Жобалық қызмет аясында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру немесе буллингтің алдын алу бойынша авторлық жоба (бағдарлама) әзірленеді.

Өзіндік жұмыс нормативтік және оқу-әдістемелік материалдарды зерделеуді, практикалық тапсырмаларды орындауды және кәсіби жағдаяттарды талдауды қамтиды.

Бағдарламаның оқу жүктемесі

Теориялық блок психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың, буллингтің алдын алудың, білім алушыларды

психологиялық-педагогикалық қолдаудың және тәрбие жұмысын ұйымдастырудың заманауи тәсілдерін зерделеуге бағытталған.

Практикалық блок практикалық тапсырмаларды орындауды, кәсіби кейстерді талдауды, профилактикалық жағдаяттарды модельдеуді, педагогтің әрекет ету алгоритмдерін және профилактикалық іс-шараларды әзірлеуді қамтиды.

Қорытынды жұмыс ретінде білім беру ұйымына арналған психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру бағдарламасын (немесе жобасын) не буллингтің алдын алу бағдарламасын әзірлеу және таныстыру жүзеге асырылады.

Мұндай оқыту форматы Бағдарлама мазмұнын терең меңгеруді қамтамасыз етеді және педагогтердің профилактикалық қызметті ұйымдастыру мен психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру бойынша орнықты практикалық дағдыларын қалыптастырады.

Оқыту әдістері

Бағдарламада педагогтердің психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және буллингтің алдын алу саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытуға бағытталған заманауи педагогикалық әдістер қолданылады.

Интерактивті әдістер тыңдаушылардың белсенділігін арттыру мақсатында пікірталастарды, топтық талқылауларды, миға шабуылды, кейс-әдісті, кәсіби жағдаяттарды модельдеуді және практикалық жағдайларды талдауды қамтиды.

Практикалық-бағдарланған әдістер кәсіби жағдаяттарды талдауды, практикалық кейстерді шешуді, профилактикалық іс-шараларды әзірлеуді, қауіпсіз білім беру ортасын жобалауды және педагогтің әрекет ету алгоритмдерін әзірлеуді көздейді.

Цифрлық оқыту әдістері білім беру платформаларын, онлайн-сервистерді, интерактивті ресурстарды, профилактикалық қызметті ұйымдастырудың цифрлық құралдарын, кері байланыс пен мониторинг сервистерін пайдалануды қамтиды.

Жобалық әдістер буллингтің алдын алу бағдарламаларын әзірлеу, қауіпсіз білім беру ортасын жобалау, профилактикалық жобаларды құру, жеке және топтық жобаларды дайындау арқылы практикалық құзыреттерді қалыптастыруға бағытталған.

Зерттеу әдістері қауіп факторларын талдауды, кәсіби жағдаяттарды зерделеуді, білім беру ортасын талдауды, профилактикалық қызметтің тиімділігін бағалауды, қорытындылар мен ұсынымдарды әзірлеуді қамтиды.
Проблемалық-бағдарланған әдістер проблемалық жағдаяттарды қоюды, профилактиканың тиімді жолдарын іздеуді, буллингтің туындау себептерін талдауды және кәсіби міндеттердің шешу жолдарын әзірлеуді көздейді.

Аналитикалық әдістер ақпаратты талдауды, профилактикалық тәсілдерді салыстыруды, қауіп факторларын жіктеуді, іс-шаралардың тиімділігін бағалауды және аналитикалық қорытындылар дайындауды қамтиды.

Өзіндік жұмыс нормативтік және оқу-әдістемелік материалдарды зерделеуге, практикалық тапсырмаларды орындауға, кәсіби жағдаяттарды талдауға, профилактикалық іс-шараларды әзірлеуге және қорытынды жобаны дайындауға бағытталған.

Бағдарлама келесі санаттағы педагогтерге арналған:

жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогтері;

сынып жетекшілері;

тәрбие жұмысы жөніндегі директордың орынбасарлары;

педагог-психологтер;

әлеуметтік педагогтер;

қосымша білім беру педагогтері;

әдіскерлер;

білім беру ұйымдарының басшылары;

психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және буллингтің алдын алу мәселелеріне қызығушылық танытатын педагогикалық қызметкерлер.

Бағдарлама тәрбие жұмысын жүзеге асыратын, білім алушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсететін, профилактикалық қызметті ұйымдастыратын және білім беру ұйымдарында қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырумен айналысатын педагогтерге бағдарланған.

7. Бағдарламаны оқу-әдістемелік қамтамасыз ету

Дидактикалық тәсіл:	Педагогтердің біліктілігін арттыру бағдарламасының дидактикалық тәсілі педагог қызметкерлердің психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және буллингтің жүйелі профилактикасын ұйымдастыру саласындағы кәсіби құзыреттерін дамытуға бағытталған. Бағдарлама құзыреттілікке негізделген, іс-әрекеттік, практикалық-бағдарланған, тұлғаға бағдарланған және рефлексивтік тәсілдер қағидаттарына негізделген. Бұл педагогтердің психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етудің заманауи технологиялары мен білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге арналған практикалық құралдарды меңгеру үдерісіне белсенді қатысуын қамтамасыз етеді. Бағдарламаның негізгі басымдығы педагогтердің тәуекел факторларын ерте анықтау, профилактикалық қызметті ұйымдастыру, буллингтің алдын алудың заманауи әдістерін қолдану, қолайлы әлеуметтік-психологиялық ахуал

	қалыптастыру, білім беру процесіне қатысушылардың сындарлы өзара іс-қимылын ұйымдастыру және профилактикалық жұмыста цифрлық технологияларды пайдалану дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. Оқу үдерісіне интерактивті дәрістер, практикалық семинарлар, тренингтер, шеберлік сыныптары, кәсіби жағдаяттарды талдау, профилактикалық іс-шараларды модельдеу, кейстерді шешу, топтық жұмыстар және практикалық жобаларды әзірлеу кіреді. Педагогтер буллингтің алдын алудың заманауи әдістерін, психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру технологияларын, білім алушылармен, ата-аналармен (заңды өкілдермен) және психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету қызметі мамандарымен өзара әрекеттесу тәсілдерін, сондай-ақ профилактикалық қызметтің тиімділігіне мониторинг жүргізу әдістерін меңгереді. Бағдарламаның дидактикалық тәсілі педагогтерде буллингтің алдын алу, психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру, сыйластыққа негізделген қарым-қатынас мәдениетін дамыту және білім беру ұйымдарындағы тәрбие жұмысын жетілдіру үшін қажетті кәсіби құзыреттердің тұтас жүйесін қалыптастыруды қамтамасыз етеді.
Теориялық материал:	Бағдарламаның теориялық бөлімі педагогтерде білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету және буллингтің кешенді профилактикасын ұйымдастырудың заманауи тәсілдері туралы жүйелі түсінік қалыптастыруға бағытталған. Материал дәрістер, әдістемелік шолулар, аналитикалық материалдар және практикалық-бағдарланған ұсынымдар түрінде ұсынылады. 1-модуль. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың теориялық және нормативтік-құқықтық негіздері Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдері.

	Білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің мемлекеттік саясаты және нормативтік-құқықтық негіздері. Психологиялық қауіпсіздік – білім беру процесіне қатысушылардың әл-ауқатының маңызды шарты. Психологиялық қауіпсіздіктің бұзылу тәуекел факторлары. Қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудағы педагогтің кәсіби рөлі. 2-модуль. Буллингтің профилактикасының психологиялық-педагогикалық негіздері Буллингті түсінудің заманауи ғылыми тәсілдері. Буллингтің себептері, тәуекел факторлары және салдары. Буллинг белгілерін ерте диагностикалау әдістері. Білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсетудің заманауи тәсілдері. Буллинг анықталған кездегі педагогтің іс-әрекет алгоритмдері. 3-модуль. Қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегиялары Буллингтің алдын алудың заманауи технологиялары. Сыйластыққа негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру қағидаттары. Білім алушылардың әлеуметтік-эмоционалдық құзыреттерін дамыту. Қалпына келтіру практикалары және медиация. Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етудегі цифрлық технологиялар. 4-модуль. Білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимылы Пәнаралық өзара іс-қимылдың заманауи модельдері. Педагогтердің ата-аналармен (заңды өкілдермен) ынтымақтастығы. Білім алушылармен профилактикалық жұмысты ұйымдастыру. Профилактика субъектілерімен өзара іс-қимыл. Оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру.

	5-модуль. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру практикасы Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалау. Профилактикалық бағдарламаларды әзірлеудің заманауи тәсілдері. Білім беру ортасының психологиялық қауіпсіздігіне мониторинг жүргізу. Профилактикалық қызметтің тиімділігін талдау. Педагогтің кәсіби рефлексиясы.
Оқу материалын меңгеруге арналған тапсырмалар:	Практикалық тапсырмалар педагогтердің кәсіби құзыреттерін дамытуға және профилактикалық қызметті ұйымдастыру дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. 1-модуль Нормативтік-құқықтық құжаттарды талдау. Психологиялық қауіпсіздіктің бұзылу тәуекел факторларын анықтау. Педагогтің іс-әрекет алгоритмін әзірлеу. Кәсіби жағдаяттарды талдау. Қауіпсіз білім беру ортасының моделін әзірлеу. 2-модуль Буллингті анықтау бойынша кейстерді талдау. Ерте әрекет ету алгоритмін әзірлеу. Тәуекел факторларын анықтау. Кәсіби жағдаяттарды модельдеу. Психологиялық-педагогикалық қолдау бойынша ұсынымдар әзірлеу. 3-модуль Профилактикалық іс-шара әзірлеу. Сыйластыққа негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру бағдарламасын жасау. Жанжалдық жағдаяттарды модельдеу. Қалпына келтіру практикаларын қолдану сценарийлерін әзірлеу. Профилактикалық жұмыста цифрлық құралдарды пайдалану. 4-модуль Білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимыл жоспарын әзірлеу. Ата-аналармен өзара әрекеттесуді модельдеу. Тәрбие іс-шарасын әзірлеу. Кәсіби кейстерді талдау.

	Оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыруға бағытталған іс-шараларды жобалау. 5-модуль Буллингтің профилактикасы бағдарламасын әзірлеу. Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалау. Профилактикалық қызметтің тиімділігіне мониторинг жүйесін әзірлеу. Профилактикалық жұмыстың нәтижелерін талдау. Қорытынды практикалық-бағдарланған жобаны дайындау.
Өзіндік бағалау критерийлері:	Практикалық тапсырмалар педагогтердің кәсіби құзыреттерін дамытуға және профилактикалық қызметті ұйымдастыру дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. 1-модуль Нормативтік-құқықтық құжаттарды талдау. Психологиялық қауіпсіздіктің бұзылу тәуекел факторларын анықтау. Педагогтің іс-әрекет алгоритмін әзірлеу. Кәсіби жағдаяттарды талдау. Қауіпсіз білім беру ортасының моделін әзірлеу. 2-модуль Буллингті анықтау бойынша кейстерді талдау. Ерте әрекет ету алгоритмін әзірлеу. Тәуекел факторларын анықтау. Кәсіби жағдаяттарды модельдеу. Психологиялық-педагогикалық қолдау бойынша ұсынымдар әзірлеу. 3-модуль Профилактикалық іс-шара әзірлеу. Сыйластыққа негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру бағдарламасын жасау. Жанжалдық жағдаяттарды модельдеу. Қалпына келтіру практикаларын қолдану сценарийлерін әзірлеу. Профилактикалық жұмыста цифрлық құралдарды пайдалану. 4-модуль Білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимыл жоспарын әзірлеу.

	Ата-аналармен өзара әрекеттесуді модельдеу. Тәрбие іс-шарасын әзірлеу. Кәсіби кейстерді талдау. Оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыруға бағытталған іс-шараларды жобалау. 5-модуль Буллингтің профилактикасы бағдарламасын әзірлеу. Психологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесін жобалау. Профилактикалық қызметтің тиімділігіне мониторинг жүйесін әзірлеу. Профилактикалық жұмыстың нәтижелерін талдау. Қорытынды практикалық-бағдарланған жобаны дайындау.

8. Оқу нәтижелерін бағалау

Бағалаудың мақсаты – педагогтердің білім беру ұйымдарында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру және буллингтің жүйелі профилактикасын ұйымдастыру бойынша теориялық білімдері мен практикалық дағдыларын меңгеру деңгейін анықтау. Бағалау тыңдаушылардың буллингтің алдын алудың заманауи әдістерін, қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру технологияларын, білім беру процесіне қатысушыларға психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету тәсілдерін, заманауи профилактикалық тәжірибелер мен цифрлық құралдарды кәсіби қызметінде қолдану қабілетін айқындауға бағытталған.	
1. Теориялық бөлімді бағалау:	Теориялық бөлім педагогтердің білім алушылардың психологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты негізгі ұғымдар мен заманауи тәсілдерді түсіну деңгейін бағалауға бағытталған. Бағалау барысында мынадай мәселелер бойынша білімдері анықталады: психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи тәсілдері; буллингтің алдын алудың нормативтік-құқықтық негіздері; буллингтің себептері, қауіп факторлары және салдары; буллинг белгілерін ерте анықтаудың заманауи әдістері; профилактикалық жұмыстың заманауи технологиялары;

	білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимылын ұйымдастыру қағидаттары; оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыру әдістері.
2. Практикалық бөлімді бағалау:	Тестілеу Тестілеу құрамына: бір немесе бірнеше дұрыс жауабы бар тапсырмалар; сәйкестендіру тапсырмалары; ашық сұрақтар; кәсіби жағдаяттарды талдау кіреді. Тестілеу тақырыптары психологиялық қауіпсіз білім беру ортасы; буллингтің профилактикасы; буллинг белгілері мен қауіп факторлары; заманауи профилактикалық технологиялар; педагогтің әрекет ету алгоритмдері; білім беру процесіне қатысушылардың өзара әрекеттестігі. Сұрақтардың үлгілері Буллингті дер кезінде анықтауға қандай белгілер мүмкіндік береді? Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасына қандай факторлар әсер етеді? Буллинг белгілері анықталған жағдайда педагогтің бірінші кезектегі әрекеттері қандай? Профилактикалық жұмысты ұйымдастыруда қандай заманауи технологиялар қолданылады? Қысқаша жазбаша тапсырмалар (мини-эссе, аналитикалық шолу) Бұл тапсырмалар профилактикалық қызметтің заманауи тәсілдерін түсіну тереңдігін бағалауға арналған. Тақырыптардың үлгілері «Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасы – білім алушылардың әл-ауқатының маңызды шарты». «Буллингтің алдын алудағы педагогтің рөлі». «Құрметке негізделген қарым-қатынас мәдениетін қалыптастырудың заманауи стратегиялары». «Профилактикалық қызметті ұйымдастырудағы білім беру процесіне қатысушылардың өзара іс-қимылы». Практикалық бөлімді бағалау

	Практикалық бөлім педагогтердің буллингтің алдын алудың заманауи технологияларын қолдану және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру қабілетін бағалауға бағытталған. Бағалау әдістері Жобалық тапсырмалар Тыңдаушылар авторлық профилактикалық материалдарды әзірлеп, таныстырады. Тапсырмалар үлгілері Білім беру ұйымына арналған буллингтің профилактикасы бағдарламасын әзірлеңіз. Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру бойынша іс-шаралар жоспарын дайындаңыз. Буллингтің алдын алуға арналған тәрбиелік іс-шараны әзірлеңіз. Буллинг белгілері анықталған кездегі педагогтің әрекет ету алгоритмін жасаңыз. Кейстік тапсырмалар Кәсіби жағдаяттарды шешу. Кейс үлгілері Буллинг белгілері анықталған жағдайда қандай әрекеттер жасау қажет? Оқу ұжымында профилактикалық жұмысты қалай ұйымдастыруға болады? Қақтығыс жағдайында ата-аналармен (заңды өкілдермен) өзара әрекеттестікті қалай ұйымдастыру керек? Оң әлеуметтік-психологиялық ахуалды қалыптастыруға қандай әдістер ықпал етеді? Жобаларды таныстыру Әзірленген профилактикалық материалдарды қорғау және олардың практикалық қолданылу мүмкіндіктерін көрсету. Тапсырма үлгісі Білім беру ұйымында психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру бағдарламасының таныстырылымын әзірлеңіз.
3. Бағалау критерийлері:	1. Теориялық білімнің тереңдігі буллингтің алдын алудың заманауи тәсілдерін түсіну; нормативтік-құқықтық негіздерді білу; психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру қағидаттарын түсіну;

	заманауи профилактикалық технологияларды түсіндіре білу. 2. Практикалық қолданбалылығы әзірленген профилактикалық іс-шаралардың әдістемелік сауаттылығы; материалдарды кәсіби қызметте қолдану мүмкіндігі; әзірлемелердің профилактикалық жұмыстың заманауи талаптарына сәйкестігі. 3. Инновациялығы және тиімділігі заманауи педагогикалық технологияларды қолдану; интерактивті және цифрлық құралдарды пайдалану; ұсынылған шешімдердің жаңашылдығы. 4. Кәсіби білімді кіріктіре қолдану деңгейі бағдарламаның барлық модульдері бойынша білімді кешенді қолдану қабілеті; буллингтің алдын алу, психологиялық-педагогикалық қолдау және білім беру процесіне қатысушылардың өзара әрекеттестігі бойынша заманауи әдістерді пайдалану. 5. Кәсіби рефлексия дағдылары өз кәсіби қызметін объективті бағалау қабілеті; кәсіби қиындықтарды анықтау; профилактикалық қызметті жетілдіруге дайындық; одан әрі кәсіби дамуды жоспарлау.
4. Бағалау құралдары	Бағалау барысында: онлайн-тесттер мен электрондық сауалнамалар (Google Forms, Moodle және т.б.); практикалық тапсырмалар; кәсіби кейстер; авторлық профилактикалық жобалар; практикалық тапсырмаларды орындауды бақылау; оқытушылардың сараптамалық бағалауы; қатысушылардың өзара бағалауы; тыңдаушылардың рефлексивтік есептері пайдаланылады.
5. Қорытынды аттестация:	1. Қорытынды тестілеу Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру, буллингтің профилактикасы,

	заманауи профилактикалық технологиялар және білім беру процесіне қатысушылардың өзара әрекеттестігі мәселелері бойынша теориялық білім деңгейін тексеру. 2. Қорытынды жобаны қорғау Психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастырудың заманауи стратегияларын немесе білім беру ұйымындағы буллингтің профилактикасы бағдарламасын қолдануды көрсететін авторлық жобаны көпшілік алдында таныстыру. 3. Жеке консультация және өзін-өзі бағалау Буллингтің алдын алу және психологиялық қауіпсіз білім беру ортасын қамтамасыз ету саласындағы кәсіби өзгерістерді, қалыптасқан құзыреттерді және алдағы кәсіби даму жоспарын көрсететін рефлексивтік есепті ұсыну.

Бағалау шкаласы

Бағалау	**% көрсеткіштер**	**Балл**
5	90 – 100 %	36-40
4	75 – 89 %	30-35
3	50 -74 %	20-29
2	50-ден аз	20-дан аз

9.Курстан кейінгі сүйемелдеу

Курстан кейінгі сүйемелдеу педагогтердің алған білімдері мен дағдыларын күнделікті оқу-тәрбие үдерісінде тиімді қолдануын қамтамасыз етуге бағытталған. Бұл сүйемелдеу қашықтықтан **форматта** жүзеге асырылады және келесі нысандар мен әдістерді қамтиды:	
1. Әдістемелік қолдау және кеңес беру:	Курстан кейін цифрлық технологиялар, инклюзивті әдістемелер, жасанды интеллект және халықаралық стандарттарды біріктіру мәселелері бойынша онлайн-кеңестер мен вебинарлар өткізіледі. Жеке кеңес беру: Педагогтердің тәжірибесінде туындайтын нақты мәселелерді шешуге

	арналған жеке форматтағы кәсіби қолдау көрсетіледі.
2. Виртуалды әдістемелік бірлестіктер:	Педагогтер арасында тәжірибе алмасу және үздік практикаларды талқылау мақсатында тұрақты онлайн-кездесулер мен вебинарлар ұйымдастырылады. Онлайн-платформалар мен әлеуметтік желілерде педагогтер қауымдастығын құру және модерациялау арқылы идеялар, материалдар және тәжірибе бөлісу ортасы қалыптастырылады.
3. Цифрлық білім беру материалдарының базасы:	Қатысушыларға оқу бағдарламасы шеңберінде жасалған электрондық кітапхана ұсынылады. Онда әдістемелік нұсқаулықтар, бейімделген сабақ жоспарлары және тәжірибелік ұсыныстар қамтылған. База жаңартылып тұрады, жаңа педагогикалық тәсілдер мен цифрлық технологияларға негізделген материалдармен толықтырылады.
4. Мониторинг және кері байланыс:	Педагогтердің алған құзыреттерін іс жүзінде қалай қолданатынын бақылау мақсатында онлайн-сауалнамалар мен өзін-өзі бағалау формалары жүргізіледі. Жеке және топтық кері байланыс ұйымдастырылады, бұл мұғалімдерге өз тәжірибесін талдауға, түзетуге және жетілдіруге көмектеседі.
5. Қосымша оқыту шаралары:	Қатысушылардың сұранысына сәйкес қосымша вебинарлар мен шеберлік сабақтары өткізіледі. Мұғалімдерге жаңа білім беру бағдарламалары мен семинарларға қатысу мүмкіндігі ұсынылады, бұл олардың үздіксіз кәсіби дамуын қамтамасыз етеді.

10.Негізгі және қосымша әдебиеттер тізімі

Нормативтік-құқықтық актілер мен заңнамалық негіздер тізімі

1.Қазақстан Республикасының Конституциясы
(2023 жылғы 1 қаңтардағы өзгерістер мен толықтырулармен)
https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_

2."Білім туралы" Қазақстан Республикасының Заңы
(27 шілде 2007 жыл № 319-III, 2025 жылғы 15 наурыздағы жағдай бойынша өзгерістерімен)
https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_

3.Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің бұйрығы № 31

(24 ақпан 2025 жыл) – «Педагогтерге арналған кәсіптік стандарттарды бекіту туралы»
https://adilet.zan.kz/rus/docs/G25HP000031

4.Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің бұйрығы № 348
(3 тамыз 2022 жыл, 2025 ж. 23 қаңтардағы редакцияда) – Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы
https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031

5.Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің м.а. бұйрығы № 500
(15 желтоқсан 2022 жыл) – «Педагог» кәсіби стандартын бекіту туралы
https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200031149

6.Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің бұйрығы № 399
(16 қыркүйек 2022 жыл) – Жалпы білім беретін пәндер мен таңдау курстары бойынша үлгілік оқу бағдарламаларын бекіту туралы
https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029767

7.Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысы № 249
(28 наурыз 2023 жыл) – 2023–2029 жылдарға арналған білім беру жүйесін дамыту тұжырымдамасын бекіту туралы
https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249

8.Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің бұйрығы № 385
(31 тамыз 2022 жыл) – Білім беру ұйымдарының қызмет ету қағидаларын бекіту туралы
https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031

9.Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің бұйрығы № 95
(28 қаңтар 2016 жыл, 2023 ж. 7 тамыздағы өзгерістерімен) – Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарын ұйымдастыру мен өткізу және посткурстық сүйемелдеу қағидалары
https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013395

10.Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің ресми сайты
https://www.edu.gov.kz

Негізгі әдебиеттер

1.Тайболатов Қ. М., Черник В. Э., Ерофеева Р. Ж. Білім алушылардың эмоционалдық интеллектісі шетелдік теориялар контексінде // *Торайғыров университетінің хабаршысы. Педагогикалық серия*. – 2021. – №4. – 33–41-б.

2.Айзман Н. И., Умиев А. Н., Каирбекова Б. Д., Ташимова А. Т. Эмоционалдық интеллект: өзіңнің және өзгенің эмоциясын түсінуді қалай үйренуге болады // *Инновациялық Еуразия университетінің хабаршысы*. – 2021. – №4. – 19–27-б.

3.Датхабаева Г. К., Камзанова А. Т., Жолдасова М. К., Кустубаева А. М. Эмоционалдық интеллект пен эмоцияларды реттеудің жас және гендерлік ерекшеліктері // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. «Психология» сериясы*. – 2021. – Т. 68. – №3. – 100–108-б.

4.Адэльбаева Н., Мусина Ж., Кажимова К. Мектеп оқушыларының әлеуметтік-эмоционалдық әл-ауқаты: Қазақстанның PISA-2018 мысалында //

Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы. – 2022. – №4(73). – 14–23-б.

5.Кусаинов А. К., Хавайдарова М. М., Конырова Ж. Б. Қашықтан оқыту жағдайында мектеп оқушыларының мазасыздығын еңсеру // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2021. – Т. 72. – №4. – 147–153-б.

6.Льдокова Г. М., Гусарова А. А. Цифрландырудың бастауыш сынып оқушыларының эмоционалдық интеллектісіне әсері // *Ғылыми көшбасшы*. – 2023. – №11(109). – 54–60-б.

7.Ермекбаева Л. К. Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінде «Эмоционалдық интеллект» пәнін енгізу тәжірибесі // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. «Психология» сериясы*. – 2022. – Т. 70. – №1. – 279–286-б.

8.Турсунгожинова Г. С., Сарбасова Г. Ж., Бейсембаева Ж. М. Болашақ психологтардың эмоционалдық интеллект ерекшеліктері // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. «Психология» сериясы*. – 2021. – №4(65). – 192–196-б.
Кан Ж. И. Үлгерімі төмен мектеп оқушыларының копинг-стратегияларының ерекшеліктері (гендерлік аспект) // *Гуманитарлық зерттеулер*. – Қостанай. – 2021. – 54–58-б.

9.Сардарова Ж. С., Аутаева А., Рсалдинова А., Кемешова А. Эмоционалдық интеллект – қазіргі педагогтердің цифрландыру және инклюзия жағдайындағы кәсіби даярлығының көрсеткіші // *Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2021. – Т. 67. – №2. – 33–40-б.

10.Жакатаева А. А., Ахтаева Н. С. Стресске төзімділік – тиімді кәсіби қызметтің маңызды факторларының бірі: ғылыми әдебиеттерге шолу // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. «Психология» сериясы*. – 2022. – №1(70). – 118–125-б.

11.Баймағамбетова Г. К., Ахметжанова Г. С. Бастауыш сынып оқушыларының эмоционалдық интеллектісін қалыптастырудың заманауи технологиялары // *«Цифрлық педагогика және эмоциялар» халықаралық ғылыми-практикалық конференция материалдары*. – Нұр-Сұлтан. – 2022. – 45–50-б.

12.Наврузбаева Г. Р. ҰБТ-ға дайындық жағдайында жоғары сынып оқушыларының эмоционалдық күйзелісінің алдын алу // *Психология және білім*. – Алматы. – 2023. – №2. – 77–85-б.

Қосымша әдебиеттер

13.Губенко А. Ю., Хан Н. Н. Буллинг құрбанына айналған жасөспірімдер зерттеу нысаны және білім беру ортасындағы заманауи феномен ретінде // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2022.

14.Қасен Г. А., Усенова А. М., Булетова Л. А., Абдуллаева П. Т. Қазіргі мектептегі буллинг пен мектептегі зорлық-зомбылық мәселесін зерттеу бағыттары // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2023. – Т. 79. – №4.

15.Жубакова С. С., Шалғынбаева К. К., Албытова Н. П., Шолпанкулова Г. К. Мектептегі буллинг мәселесі: диагностикасы, ерекшеліктері және ұсыныстар // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2024. – Т. 84. – №4.

16.Молдабекова П., Исабаева А., Мырзабеков Е., Булетова Л. Буллинг жағдайындағы агрессивті мінез-құлық танытатын жасөспірімдерді психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу: заманауи педагогикалық тәсілдер // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2025. – Т. 86. – №2.

17.Абдрахманов А. Э., Абдрахманова Р. Б., Жапаров Э. Ж. Қазіргі мектеп оқушылары арасындағы буллинг мәселесінің психологиялық-педагогикалық ерекшеліктері // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2024. – Т. 81. – №1.

18.Губенко А. Ю., Хан Н. Н. Білім беру процесіндегі буллинг мәселесі // *Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы. Педагогикалық ғылымдар сериясы*. – 2020. – Т. 64. – №1.

19.Алимбекова А., Асылбекова М., Утемисова Г., Нургалиева Д. Қазақстандағы буллингтің алдын алу: жалпы білім беретін ұйымдардағы мәселенің пайда болуы мен дамуы жағдайларына SWOT-талдау // *The Bulletin*. – 2024. – №4.

20.Ainash K., Laila K., Shyrynkul T., Aisha Z. Қашықтан оқыту жағдайында болашақ педагог-психологтардың кәсіби сапаларын қалыптастыру // *The Bulletin*. – 2022. – №4.

21.Рысбекова А., Абдраим А., Маннапова У. С. Эмоционалдық интеллект – болашақ мұғалімнің кәсіби табыстылығының негізі // *The Bulletin*. – 2022. – №4.

22.Долгова В., Огнивова П., Богачев А., Гольева Г., Кондратьева О., Леонов П. Эмпатия деңгейі төмен жасөспірімдердің коммуникативтік дағдыларын қалыптастыру // *The Bulletin*. – 2020. – №6. – 313–321-б.